

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Betreffend Veranstaltungen und Weiterbildungen, welche von mischwald – Training Coaching Beratung e.U. durchgeführt werden

(Stand: März 2016)

### 1 Buchung und Beauftragung

1.1 Bitte um schriftliche Bestellung an:  
mischwald – Training Coaching Beratung e.U.  
Wimberggasse 24/5  
A-1070 Wien  
+43 699 11027457  
seminar@mischwald.at  
www.mischwald.at

1.2 Vereinbarte Kursbeiträge müssen bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn bezahlt werden.

1.3 Nach Eingang der Kurskosten auf unserem Konto erhalten Sie bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn eine schriftliche Bestätigung mit detaillierten Informationen (Veranstaltungsort, Termin, Veranstaltungszeiten) über die gebuchte Veranstaltung.

### 2 Kosten

Alle Kosten verstehen sich ohne Mehrwertsteuer oder sonstiger anwendbarer Steuern. Bei offenen Seminaren gilt unsere aktuelle Preisliste. Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste erlischt die Gültigkeit der Vorherigen.

### 3 Stornierungen einer Veranstaltung kundenseits

3.1 Stornierungen müssen in schriftlicher Form an uns übermittelt werden.

3.2 Für offene Kurse gilt: Geht eine Stornierung bis drei Wochen vor Kursbeginn ein, erheben wir keine Beiträge. Geht die Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn ein, verrechnen wir eine Stornogebühr von 50% der Kursbeiträge. Geht die Stornierung danach bei uns ein, werden 100% der Kursbeiträge verrechnet.

3.3 Erscheint ein/e TeilnehmerIn durch Krankheitsausfall nicht zu dem gebuchten Termin, wird bei Übersendung des ärztlichen Attestes ein neuer Termin zum gleichen Seminarthema vereinbart. Eine Stornogebühr entsteht in diesem Fall nicht, die Begleichung der Kursgebühr bleibt aufrecht.

3.4 Stornofristen und -bedingungen bei Inhouse-Trainings werden im Rahmen der Angebotslegung und Beauftragung individuell vereinbart.

#### **4 Absagen von Veranstaltungen von Seiten mischwald – Training Coaching Beratung e.U.**

4.1 Bei ungenügender Anzahl bestätigter Anmeldungen, behalten wir uns vor, den Kurs abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Kursbeitrag rückerstattet. Es ergeben sich keinerlei sonstige zusätzliche Ansprüche der Kunden/der Kundin (beispielsweise Fahrt- oder Hotelkosten) gegenüber mischwald – Training Coaching Beratung e.U.

4.2 Im Falle einer Absage offener Kurse von unserer Seite, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (z.B. Unfall, Krankheit der Trainerin) beschränkt sich die Haftung von mischwald – Training Coaching Beratung e.U. für bereits angereiste KursteilnehmerInnen auf die Rückerstattung der Kursgebühren. Eine Übernahme und Haftung für Anreise- und Hotelkosten wird nicht übernommen.

4.3 Im Falle einer kurzfristigen Terminverschiebung von Inhouse Trainings, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (z.B. Unfall, Krankheit der Trainerin) wird ein neuer Termin für die Durchführung vereinbart. Da mischwald-Seminare individuell für das Unternehmen entwickelt werden und die Trainerin mit ihren spezifischen Qualifikationen und Kompetenzen ausgewählt wurde, ist nur in Ausnahmefällen die Durchführung des Trainings mit einer Ersatztrainerin vorgesehen.

#### **5 Zahlungsbedingungen**

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer und sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung – bei offenen Seminaren drei Wochen vor Kursbeginn – ohne Abzüge zu begleichen.

Anfallende Kosten der Zahlung, insbesondere bei Überweisung aus dem Ausland, trägt der Kunde/die Kundin. Alle Banküberweisungsgebühren sind vollständig vom Käufer zu tragen, d.h. unserem Bankkonto ist der volle Rechnungsbetrag spesenfrei gutzuschreiben. Wir akzeptieren ausschließlich Überweisung, d.h. keine Bargeldzahlungen oder Schecks.

## 6 Urheberrechte

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder Teilen davon liegen bei mischwald – Training Coaching Beratung e.U. bzw. bei den von uns beauftragten Trainerinnen. Kein Ausschnitt der Schulungsunterlagen darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren), auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

## 7 Haftung

7.1 Ansprüche gegen mischwald – Training Coaching Beratung e.U. oder ihrer Erfüllungsgehilfen, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden wie z.B. Betriebsunterbrechungen oder -störungen, Verdienst- oder Gewinnentgang, Datenverlust usw., gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

7.2 Für vom Kunden mitgebrachte oder abgelegte Gegenstände übernimmt mischwald – Training Coaching Beratung e.U. bei Beschädigung oder Verlust keine Haftung.

## 8 Geheimhaltung

Wir verpflichten uns, die erhaltenen Informationen sowie Inhalte der Weiterbildungen streng vertraulich zu behandeln, MitarbeiterInnen und Trainerinnen nur zugänglich zu machen, soweit diese an der Bearbeitung des Auftrages beteiligt sind und Dritten nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung seitens des Auftraggebers mitzuteilen.

## 9 Allgemeines

Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Angaben zu Teilnehmer und Teilnehmerinnen für firmeninterne Zwecke einverstanden. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## 10 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand für etwaige Rechtsstreitigkeiten gilt Wien als vereinbart.